



Hypnosepraxis Berlin

■ **Steffen Zimpel**
Hypnosetherapeut

Andrea Zimpel
Heilpraktikerin

Steffen Zimpel

Telefon 0170 3280 420

steffen@hypnosepraxis.berlin

www.hypnosepraxis.berlin

5 Tipps um sich besser für's Telefonieren vorzubereiten.

Umgebung

1) Sorge für eine ruhige Umgebung beim Telefonieren.

Kundennutzen

2) Mach Dir vorher den Nutzen für Deinen Kunden klar.

Sicheres Auftreten

3) Verwende ein Headset. Dann hast Du die Hände frei, kannst gestikulieren und herumlaufen.

Gute Vorbereitung

4) Schreib Dir vorher auf was Du dem Kunden sagen willst (Checkliste/Leitfaden/Notizen)

Begeisterung für deine Kunden

5) informiere Dich vorher so genau wie möglich über Deinen Kunden (z. B. Facebook-Profil)